

REGOLAMENTO DI GESTIONE DEL FONDO RISCHI

per PERDITE OCCULTE ACQUA

(Approvato con Delibera ATI 3 UMBRIA nr. 9 del 31/03/2015 integrato con le Delibere 8 del 24/6/2016, 10 del 23/01/2018, 38 del 28/6/2018, 10 del 25/10/2022)

Premessa

Premessa La Valle Umbra Servizi Spa di seguito Gestore, si obbliga a rimborsare al cliente aderente al Fondo Rischi Fughe acqua, di seguito denominato Fondo, nei modi e nei termini previsti dal presente Regolamento, le somme accertate per perdite d'acqua a valle del contatore.

Il calcolo di sgravio così come modificato dalla Delibera AURI n. 10 del 25 ottobre 2022, ai sensi della Delibera ARERA 609/2021/R/IDR, troverà applicazione in tutti i casi in cui la domanda di sgravio sia pervenuta al protocollo del Gestore dal giorno successivo all'approvazione del presente Regolamento. Per le domande protocollate dal Gestore precedentemente alla suddetta data verrà applicato il precedente metodo di calcolo.

Art.1 Definizioni

Concessioni: utenze servite da un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari anche eventualmente destinate ad attività commerciali e/o produttive.

Consumo medio giornaliero di riferimento (CMR): rappresenta il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza.

Consumo per concessione (Cconc): è il consumo per unità immobiliare rilevato (e quindi misurato) determinato come differenza tra la lettura rilevata al momento dell'individuazione della perdita occulta e l'ultima lettura effettiva precedente non contestata, rapportato al numero delle unità immobiliari.

Consumo Condominiale (Ccond): è il consumo rilevato (e quindi misurato) determinato come differenza tra la lettura rilevata al momento dell'individuazione della perdita occulta di un impianto centralizzato e l'ultima lettura effettiva precedente non contestata.

Contatore Accessibile: per contatore accessibile si intende un contatore collocato in un luogo al quale l'operatore incaricato della lettura può sempre accedere senza che sia richiesta la presenza del Cliente o di un'altra persona incaricata di consentire l'accesso al contatore stesso.

Contatore NON Accessibile: per contatore NON accessibile si intende un contatore collocato in un luogo al quale l'operatore incaricato della lettura non può accedere senza che sia richiesta la presenza del Cliente o di un'altra persona incaricata di consentire l'accesso al contatore stesso. È considerato altresì non accessibile il contatore collocato in pozzetti in specie collocati centralmente rispetto alle sedi stradali.

Perdita Occulta (P): è la perdita idrica occorsa a valle del misuratore, sugli impianti di responsabilità dell'utente, non affiorante e non rintracciabile con le operazioni di normale diligenza richiesta all'utente per il controllo dei beni di proprietà.

È determinata dalla differenza tra l'ultima lettura effettiva non contestata e la lettura fornita dal cliente dopo la riparazione dell'impianto. La perdita per essere considerata idonea all'ammissione ai benefici del presente regolamento deve avere le seguenti caratteristiche:

1. trovarsi nel tratto a valle del contatore;
2. trattarsi di rottura della condotta per effetto di vetustà, corrosione, guasto, gelo o simili;
3. deve essere non visibile e quindi localizzata in una parte dell'impianto interrata o sepolta nel conglomerato cementizio e, in ogni caso, non in vista e non rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente;
4. non deve essere causata per opera o per negligenza dello stesso cliente né di terzi.

Sono pertanto escluse dalla definizione di perdita indennizzabile quelle derivanti dal non perfetto funzionamento di rubinetti, di impianti di utilizzazione, degli scarichi, degli addolcitori, quelle derivanti da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dal Cliente, quelle conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dal Cliente o da terzi, quelle conseguenti a lavori edili e/o stradali e/o da scavi e/o da sbancamento del terreno nonché quelle conseguenti ad ogni specie di danno indiretto.

È considerata perdita occulta anche la fuoriuscita di acqua conseguente a furto e manomissioni in edifici e siti non utilizzati in modo continuativo a condizione che siano contemporaneamente rispettate le seguenti condizioni:

- l'abitazione, il cantiere, l'edificio produttivo o, più in generale l'insediamento servito da acquedotto non sia utilizzato in modo continuativo. A tal fine dovrà essere resa dichiarazione da parte dell'intestatario del servizio ai sensi del DPR 445/2000;
- l'abitazione, il cantiere, l'edificio produttivo o, più in generale l'insediamento servito da acquedotto sia stato soggetto a furto o danneggiamento. A tal fine dovrà essere resa copia della denuncia alle Autorità competenti.

Art. 2 Oggetto e ambito di applicazione

Il presente Regolamento disciplina lo strumento, denominato Fondo fughe acqua, in seguito Fondo, per la copertura degli oneri conseguenti i maggiori consumi idrici dovuti a perdite occulte così come definite all'art1.

Il Gestore si obbliga a rimborsare al Cliente aderente al Fondo, alle condizioni, con le modalità e nei termini e con i limiti di importo previsti dal presente Regolamento, l'addebito dei maggiori importi fatturati a fronte delle suddette perdite accidentali lungo la rete a valle del contatore.

Il Gestore informa l'utenza dell'istituzione e delle modalità di funzionamento del Fondo fughe acqua, nonché dei successivi aggiornamenti tramite apposite comunicazioni inserite nella bolletta, e rende disponibile il Regolamento approvato presso gli sportelli, sul proprio sito internet e, per i nuovi clienti, direttamente nel contratto di fornitura.

Possono usufruire dello sgravio solamente i clienti:

- in regola con i pagamenti di tutte le fatture precedenti anche se relative ad altre forniture;
- che abbiano pagato almeno una rata annuale del fondo fughe in base al presente regolamento o precedenti;
- che non abbiano già beneficiato di un precedente sgravio, a meno che siano decorsi almeno 3 anni dalla data di emissione della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo;
- che abbiano presentato domanda entro e non oltre 3 mesi dalla segnalazione della perdita da parte del Gestore o, se ciò non avvenga, dalla scadenza della fattura in cui è stato fatturato il consumo relativo alla perdita

Anche ai fini della conservazione della risorsa, laddove il gestore rilevasse un consumo anomalo in sede di raccolta della misura è tenuto a darne comunicazione tempestiva all'utente interessato

Art. 3 Parametri da rispettare per l'accesso al Fondo fughe

L'utente può usufruire delle prestazioni del fondo se il consumo derivante dalla perdita d'acqua è pari almeno al doppio del consumo medio giornaliero di riferimento (CMR), rappresentato dal consumo medio giornaliero dell'ultimo biennio antecedente la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo.

Perdita > doppio consumo medio giornaliero di riferimento

$$P > 2 \text{ CMR}$$

Per le utenze con più concessioni (condominiali):

Perdita > doppio consumo medio giornaliero di riferimento per concessione

$$P > 2 \text{ CMR} / n. \text{ concessioni}$$

Qualora non sia possibile individuare il consumo medio giornaliero di riferimento, quest'ultimo verrà ricalcolato con il metodo pro-die sulla base delle letture rilevate nell'ultimo biennio non interessato dalla perdita. Nel caso di nuove attivazioni si farà riferimento al consumo medio della classe di appartenenza sulla base della tipologia di utenza; i consumi medi per Categoria merceologica sono elencati nella TABELLA 1 allegata al presente Regolamento.

Nel calcolo della perdita si considera il consumo effettivamente misurato dall'ultima lettura non contestata fino alla lettura che fornisce l'utente dopo la riparazione; qualora il guasto non sia stato riparato, la tutela verrà applicata anche alle fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo di 3 mesi, al fine di consentire la riparazione.

Decorso tale termine senza che sia stata eseguita la riparazione, l'utente non avrà diritto ad ulteriori rimborsi per i periodi successivi

Art.4 Costituzione del Fondo. Modalità di adesione e di recesso.

Il Fondo, a totale carico degli utenti, è costituito dai contributi che annualmente il Gestore richiederà a tutti i clienti, attraverso la bolletta del Servizio Idrico Integrato.

Possono aderire al Fondo tutti i clienti, domestici e non domestici.

Per i Clienti già contrattualizzati sarà data informativa nella sezione "Comunicazioni" della bolletta del Servizio Idrico Integrato.

La quota annuale di adesione al Fondo, a totale carico del Cliente, è fissata, nei seguenti importi:

- utenze domestiche: €/anno 4,00 (+IVA) per ogni concessione
- utenze non domestiche: €/anno 10,00 (+IVA) per ogni concessione.

La quota di adesione verrà fatturata da parte del Gestore su base annuale con addebito in bolletta pro-die della parte di quota maturata.

Le quote di adesione potranno essere aggiornate in seguito alla verifica della consistenza del Fondo e degli importi utilizzati. Gli importi saranno rimborsati anche in caso di superamento della capienza del fondo.

Art. 5 Decorrenza e cessazione della copertura

L'adesione al Fondo decorre dalla data di sottoscrizione del contratto per i nuovi Clienti e dalla data di pagamento della bolletta contenente l'addebito della quota di adesione al Fondo i clienti già contrattualizzati.

Il Cliente, per usufruire delle prestazioni del Fondo, dovrà avervi aderito da almeno un anno. La copertura pertanto decorre dal 1° giorno successivo al 365° giorno dalla data di adesione al Fondo stesso.

La copertura terminerà nel momento in cui per qualsiasi causa venga a cessare il contratto di fornitura, o per espressa rinuncia da parte del Cliente, in forma scritta (lettera, fax o e-mail), alle prestazioni del Fondo.

In caso di rinuncia da parte del Cliente non saranno rimborsate quote relative a fatture emesse pagate o comunque non contestate prima della scadenza.

Art.6 Procedure per l'attivazione del Fondo

Per potere beneficiare dell'utilizzo del Fondo sono indispensabili le seguenti condizioni:

- la fuga di acqua deve rientrare nella definizione di "Perdita Occulta" di cui al precedente art.1 (voce Perdite) e nei limiti previsti dagli art. 2 e 3;
- il cliente deve presentare apposita domanda utilizzando esclusivamente il modello previsto dal Gestore nei tempi e nei modi di cui all'art. 2;
- il cliente deve consentire l'eventuale sopralluogo tecnico del personale del Gestore lasciando visibile il tratto di rete oggetto della riparazione fino a 30 giorni dalla presentazione della domanda pena l'esclusione della stessa. Domande di sgravio non presentate entro il termine di cui all'art. 2 non saranno prese in considerazione, così come quelle prive della documentazione obbligatoria da allegare di seguito indicata:
- documento di identità dell'intestatario della fornitura o del legale rappresentante della Ditta/società intestataria;
- foto dettagliate del tratto di rete e del luogo in cui si è verificata la perdita (prima e dopo la riparazione).

Al fine di consentire la riparazione del guasto il meccanismo di tutela è applicato anche nei 3 mesi successivi alla data di rilevazione del consumo anomalo. La riparazione è sempre a carico del cliente e, al fine di preservare la risorsa idrica, dovrà avvenire entro 3 mesi dalla segnalazione della perdita da parte del Gestore.

Art.7 Modalità di calcolo dello sgravio.

Il calcolo dello sgravio viene effettuato con le seguenti modalità:

- A. Si determina l'entità della PERDITA come indicato all'art. 3 del presente Regolamento.
- B. Si determina il CONSUMO STORICO, equivalente al CONSUMO MEDIO GIORNALIERO DI RIFERIMENTO, come definito all'articolo 1. Nel caso in cui non sia possibile individuare il consumo medio giornaliero relativo al medesimo periodo in cui si è verificata la perdita, verrà utilizzato il consumo medio dell'utenza rilevato nel periodo più affine (eventualmente calcolato con il metodo del pro-die) dell'ultimo biennio antecedente la perdita stessa. Al consumo storico verranno applicate le tariffe di acquedotto vigenti all'anno di presentazione della domanda, comprensivo di fognatura e depurazione (se dovuti).
- C. Si calcola il VOLUME ECCEDENTE, sottraendo dal volume riconducibile alla perdita il consumo storico. Qualora l'utente dimostri la dispersione della perdita nel terreno, al volume eccedente non saranno applicate le tariffe di fognatura e depurazione.

- D. Al volume eccedente viene applicata una FRANCHIGIA, pari al 30% dei volumi fatturabili, che sarà addebitata alle tariffe di acquedotto vigenti all'anno di presentazione della domanda. Per le tariffe di fognatura e depurazione valgono le disposizioni di cui al punto precedente.
- E. Si definisce il DELTA (Δ), costituito dalle rimanenti quantità eccedenti una volta detratta la franchigia:
 $\Delta = \text{PERDITA} - \text{CONSUMO STORICO} - \text{FRANCHIGIA}$ Al Δ verrà applicato un corrispettivo di acquedotto pari al 50% della tariffa base (seconda fascia per le domestiche, prima fascia per le extradomestiche), mentre non saranno applicate le tariffe di fognatura e depurazione in caso di comprovata perdita verso l'ambiente.

Art. 8 Contatori installati all'interno di pozzetti su suolo pubblico

Nel caso di contatori installati a pavimento dentro pozzetti collocati su suolo pubblico ma difficilmente accessibili all'utenza a causa della collocazione degli stessi sotto il manto stradale, nel caso di perdita idrica occulta post-contatore certificata e riparata dal Gestore (per il solo tratto dal pozzetto al confine della proprietà privata) lo stesso applicherà il consumo storico del periodo immediatamente precedente rilevato tra le ultime due letture non contestate. Il consumo sarà calcolato utilizzando il metodo del pro-die.

Il Gestore non può in nessun caso essere chiamato a rispondere dei danni che potessero derivare dagli impianti interni.

In ogni caso il Cliente dovrà produrre domanda di sgravio entro i tempi e nei modi previsti dal presente Regolamento fermo restando che la certificazione della riparazione della perdita sarà fornita dall'Ufficio Tecnico del Gestore.

Art. 9 Modalità di calcolo in caso di ritardo nella lettura da parte del Gestore.

Pur confermando che la manutenzione degli impianti interni è a carico del cliente così come l'adozione delle norme di diligenza per la verifica della funzionalità degli impianti, si ritiene opportuno qualora si rilevino ritardi del Gestore nell'effettuazione delle letture del misuratore, l'applicazione del consumo storico per la parte eccedente i 365 giorni tra una lettura e l'altra.

Questo in quanto la lettura con cadenza regolare fa sì che vengano evidenziate prontamente in fase di fatturazione eventuali anomalie di consumo e che il cliente possa porvi rimedio evitando il protrarsi della perdita. Ciò esclusivamente nel caso che il misuratore sia accessibile.

Art. 10 Modalità di rimborso

Il Gestore procederà al calcolo del rimborso a favore del cliente ed emetterà relativa nota di credito. Il cliente dovrà saldare la differenza tra la fattura originaria e la nota di credito entro la data di scadenza della nota di credito.

FATTURA= (consumo totale compresa la perdita* tariffa vigente)

NOTA DI CREDITO= quantificazione sgravio sul Δ + rimborso fognatura e depurazione su Δ e franchigia (nel caso di dimostrata perdita verso l'ambiente).

Resta impregiudicata a favore dell'utente la possibilità di rateizzazione prevista dall'art.42 dell'allegato A alla deliberazione 655/2015 (RQSII).

Art. 11 Decorrenza e termini della copertura.

Il pagamento delle bollette che contengono le singole quote di adesione al Fondo costituisce la formale partecipazione alle prestazioni del Fondo stesso. Eventuali morosità in essere che non avessero contribuito all'alimentazione pro-quota del Fondo determinano l'impossibilità di accedere alle prestazioni di sussidiarietà che il Fondo garantisce.

Art.12 Adeguamento quota di adesione

La quota potrà essere aggiornata contestualmente alle risultanze economiche a consuntivo del Fondo previa acquisizione del parere favorevole dell'Autorità d'Ambito e puntuale comunicazione ai Clienti

Tabella 1. – CONSUMO MEDIO IN BASE ALLA CATEGORIA D'USO (ANNO 2022)

Categoria	CA
Domestico Residente	95
Domestico non residente	45
Condominiale	105
Artig_ Commerciale	200
Pubblico Comunale disalimentabile	200
Pubblico Disalimentabile	300
Agricolo zootecnico	400
Pubblico non disalimentabile	1000