

### **PRONTO WEB: lo sportello online**

Pronto Web è lo sportello on line gratuito che Vus Spa mette a disposizione dei propri clienti per mantenere sempre sotto controllo, via web, i propri consumi e le proprie fatture, oltre che per effettuare direttamente e rapidamente dal proprio computer una serie di operazioni. Velocemente, da casa o dall'ufficio, Pronto Web è lo sportello virtuale che rende disponibili in ogni momento tutte le informazioni relative al profilo di ciascun utente.

I servizi disponibili sono:

- visualizzazione per ogni fornitura della situazione letture e consumi;
- consultazione dell'estratto conto, con l'elenco delle bollette emesse e lo stato dei pagamenti;
- possibilità di ristampare o salvare sul proprio pc le bollette emesse;
- verifica dei dati anagrafici delle forniture associate ai profili cliente;
- comunicazione della lettura del contatore;
- variazione del recapito per l'inoltro delle fatture;
- possibilità di richiedere informazioni e controllare lo stato di avanzamento della richiesta.

Utilizzarlo è semplice e conveniente. È sufficiente accedere ai link qui sotto per potersi registrare nell'area accesso clienti; una volta inseriti i pochi dati richiesti, è possibile utilizzare in tutta comodità i molteplici servizi che Pronto Web mette a disposizione

[\*\*RICHIESTA ACCOUNT\*\*](#) Per richiedere i dati di accesso

[\*\*CAMBIO PASSWORD per il primo accesso\*\*](#) Per effettuare il cambio password necessario per il primo accesso al sistema

[\*\*ACCESSO\*\*](#) Per accedere ai servizi on-line